

Інформація
про стан виконання доручення Президента України від 15 серпня 2011 року № 1-1/1792 та розпорядження голови облдержадміністрації від 15 серпня 2011 року № 697-р "Про організацію в області роботи з реформування системи надання адміністративних послуг"

Дорученням Президента України В.Ф.Януковича від 15 серпня 2011 року № 1-1/1792 поставлено ряд завдань щодо упорядкування системи надання адміністративних послуг, зокрема такі, як:

поліпшення організації надання адміністративних послуг, створення належних умов для прийому одержувачів адміністративних послуг;

забезпечення реалізації комплексного пілотного проекту з реформування сфери надання адміністративних послуг у місті Кіровограді.

Адміністративні послуги в області надають:

окремі структурні підрозділи облдержадміністрації: головне управління економіки, головне управління агропромислового розвитку, управління охорони здоров'я, управління освіти і науки, управління у справах преси та інформації, управління культури і туризму, відділ охорони культурної спадщини, відділ у справах національностей та релігій, інспекція держтехнагляду;

райдержадміністрації;

територіальні органи міністерств і відомств України в області;

органи місцевого самоврядування;

окремі підприємства та установи.

Адміністративні послуги надаються згідно із затвердженими Стандартами.

Стандарти надання на кожен вид адміністративної послуги, які надаються структурними підрозділами облдержадміністрації, затверджені розпорядженнями голови облдержадміністрації від 17 вересня 2009 року № 628-р (із змінами і доповненнями).

З метою забезпечення виконання доручення Президента України видано розпорядження голови облдержадміністрації від 15 серпня 2011 року № 697-р "Про організацію в області роботи з реформування системи надання адміністративних послуг".

За інформаціями структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій і міськвиконкомів **на даний час:**

визначені відповідальні особи за проведення роботи з проведення інвентаризації адміністративних послуг. Усі органи надали інформацію, що: інвентаризацію адміністративних послуг ними проведено; послуг які підлягають скасуванню, не надається;

для прийому громадян – одержувачів адміністративних послуг створено належні умови, оснащені комп'ютерною технікою і меблями, у наявності стенди з необхідною інформацією та зразками документів;

від споживачів адміністративних послуг надання документів, які не передбачені законодавством, не вимагається;

місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування проведено інвентаризацію адміністративних послуг;

управлінням Державного казначейства України в області в органах казначейства відкрито рахунки для зарахування плати за адміністративні послуги.

З метою створення Центру адміністративних послуг у місті Кіровограді:

розпорядженням Кіровоградського міського голови від 22 серпня 2011 року № 128 затверджений План заходів по створенню Центру надання адміністративних послуг, розпочато його реалізацію;

проведено інвентаризацію адміністративних послуг, які надаються Кіровоградською міською радою;

у міському бюджеті заплановано 299 тис.грн. на проведення реконструкції першого поверху будівлі Кіровоградської міської ради для облаштування Центру адміністративних послуг;

Мінфіну України 30 серпня 2011 року облдержадміністрацією направлено розрахунок потреби у коштах для створення Центру надання адміністративних послуг у м.Кіровограді (№12-1933/5), яка складає на 2011 рік – 2,4 млн.грн., на 2012 рік – 0,7 млн.грн.

Проблемні питання у сфері надання адміністративних послуг:

відсутність чіткого розмежування на законодавчому рівні адміністративних і господарських послуг;

продовження роботи до 20 год. у робочі дні і до 16 год. у суботу, особливо у сільській місцевості, є досить складним завданням через те, що у штатна чисельність працівників та кількість споживачів адмінпослуг є обмеженими.

Контроль за дотриманням вимог законодавчих і нормативно-правових актів з питань надання адміністративних послуг здійснюють органи:

антимонопольного комітету України

державної казначейської служби;

державної податкової служби;

контрольно-ревізійної служби (державної фінансової інспекції);

держцінінспекції.
