

Пілотний проект з реформування системи надання адміністративних послуг – створення Центру з надання адміністративних послуг у м. Кіровограді

Реформування системи надання адміністративних послуг є одним із основних напрямків у комплексі заходів щодо створення сприятливого клімату для розвитку малого та середнього підприємництва.

Саме для забезпечення вдосконалення порядку надання адміністративних послуг, підвищення їх якості, створення сприятливих і доступних умов для реалізації фізичними і юридичними особами прав на одержання таких послуг у м. Кіровограді реалізується пілотний проект із створення Центру з надання адміністративних послуг.

Створення Центру з надання адміністративних послуг дозволить спростити процедури їх надання, як в часовому просторі, так і в мінімізації зусиль громадян для отримання бажаного результату.

Так, 46 працівників Центру надаватимуть відвідувачам 124 адміністративні послуги (57 – виконавчими органами міської ради, 67 – територіальними органами виконавчої влади).

Одним з найбільш суттєвих позитивних моментів у створенні Центру є застосування принципу «єдиного вікна». Так, різноманітні довідки, погодження та висновки збиратимуться працівниками ЦНАП, а не покладатимуться на замовника.

Актуальним є і забезпечення Центру надання адміністративних послуг новітніми інформаційно-комунікативними технологіями з відповідним програмним забезпеченням, а також створення спеціалізованих електронних баз даних. Це дозволить спростити процедуру отримання проміжних рішень і сприятиме впровадженню електронного документообігу між Центром та відповідними місцевими органами виконавчої влади, залученими до надання послуг.

Мінімальна потреба у коштах на реалізацію пілотного проекту у м. Кіровограді (виконання робіт та придбання товарів і послуг) становить 3170,5 тис. грн.

Реалізацію I етапу пілотного проекту - створення Центру з надання адміністративних послуг у м.Кіровограді - здійснено за рахунок коштів місцевого бюджету. Рішеннями Кіровоградської міської ради від 14 вересня 2011 року №753 та від 7 грудня 2011 року № 1028 виділено кошти у сумі 299 тис. грн. на проведення ремонту приміщень та 277 тис. грн. на комплексне технічне обслуговування центру з надання адміністративних послуг.

29 грудня 2011 року в урочистій обстановці у м. Кіровограді відкрився центр з надання адміністративних послуг.
