

*МІНІСТЕРСТВО ДОХОДІВ І ЗБОРІВ УКРАЇНИ НАДІЙНИЙ ПАРТНЕР ДЛЯ БІЗНЕСУ*



МІНІСТЕРСТВО  
ДОХОДІВ І ЗБОРІВ  
України

# ПЕРЕВАГИ ВІД СТВОРЕННЯ МІНІСТЕРСТВА

1

СПРОЩЕННЯ ПРОЦЕДУР ОТРИМАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

2

ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ, КОМПЛЕКСНІСТЬ ПОДАТКОВОГО  
ТА МИТНОГО СЕРВІСУ

3

СКОРОЧЕННЯ ЧАСУ НА ОБСЛУГОВУВАННЯ В ДЕРЖАВНИХ ОРГАНАХ

4

ЗНИЖЕННЯ РІВНЯ БЮРОКРАТІЇ В ДЕРЖАВНИХ ОРГАНАХ ВЛАДИ,  
ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ДОВІРИ ГРОМАДЯН ДО ПРЕДСТАВНИКІВ ВЛАДИ

5

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ПЛАТНИКІВ ПОДАТКІВ

ЗІ СТВОРЕННЯМ МІНІСТЕРСТВА, БІЗНЕС МАЄ ЄДИНОГО АДРЕСАТА, ЯКИЙ ВІД ІМЕНІ ДЕРЖАВИ ВІДПОВІДАЄ ЗА СТВОРЕННЯ РІВНОЇ КОНКУРЕНЦІЇ, ПОМІРНОГО ОПОДАТКУВАННЯ, ЯКІСНИЙ СЕРВІС В АДМІНІСТРУВАННІ ПОДАТКОВИХ ТА МИТНИХ ПЛАТЕЖІВ.

НАЯВНІСТЬ ЄДИНОГО ЦЕНТРУ УПРАВЛІННЯ ЗРОБИТЬ ПРОЦЕС ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ ШВИДКИМ ТА ЕФЕКТИВНИМ, І ДЕРЖАВА РЕАГУВАТИМЕ НА СТІМКІ ЗМІНИ ЕКОНОМІЧНОЇ КОН'ЮНКТУРИ, АКТУАЛЬНІ ТЕНДЕНЦІЇ, ОЧІКУВАННЯ І ПРОБЛЕМИ ІНВЕСТИТОРІВ.



# МІСІЯ, БАЧЕННЯ, ПРИНЦИПИ РОБОТИ МІНІСТЕРСТВА ДОХОДІВ І ЗБОРІВ УКРАЇНИ

## МІСІЯ

Адмініструвати податки, збори, митні платежі та єдиний соціальний внесок, надавати послуги громадянам і бізнесу та, як наслідок, забезпечувати наповнення доходної частини бюджету, створювати умови для розвитку підприємництва та міжнародної торгівлі.

## БАЧЕННЯ

*МІНІСТЕРСТВО – ЕФЕКТИВНИЙ ОРГАН  
ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ*

- Наша діяльність сприйматиметься як професійна, справедлива, неупереджена.
- Громадяни та бізнес переконуються, що податкова та митна система проста у застосуванні.
- Інновації та Інформаційні технології будуть основою вдосконалення нашої діяльності.

## ПРИНЦИПИ РОБОТИ

- Ми сприймаємо громадян і бізнес як наших партнерів, цінуємо і поважаємо їх.
- Ми довіряємо громадянам і бізнесу та вважаємо, що більшість працює чесно.
- Ми допомагаємо тим, хто цього потребує та викриваємо тих, хто порушує законодавство.
- Ми створюємо умови для професійного росту і розвитку наших співробітників.
- Ми прагнемо бути корисними суспільству і пишаємося нашою роботою.

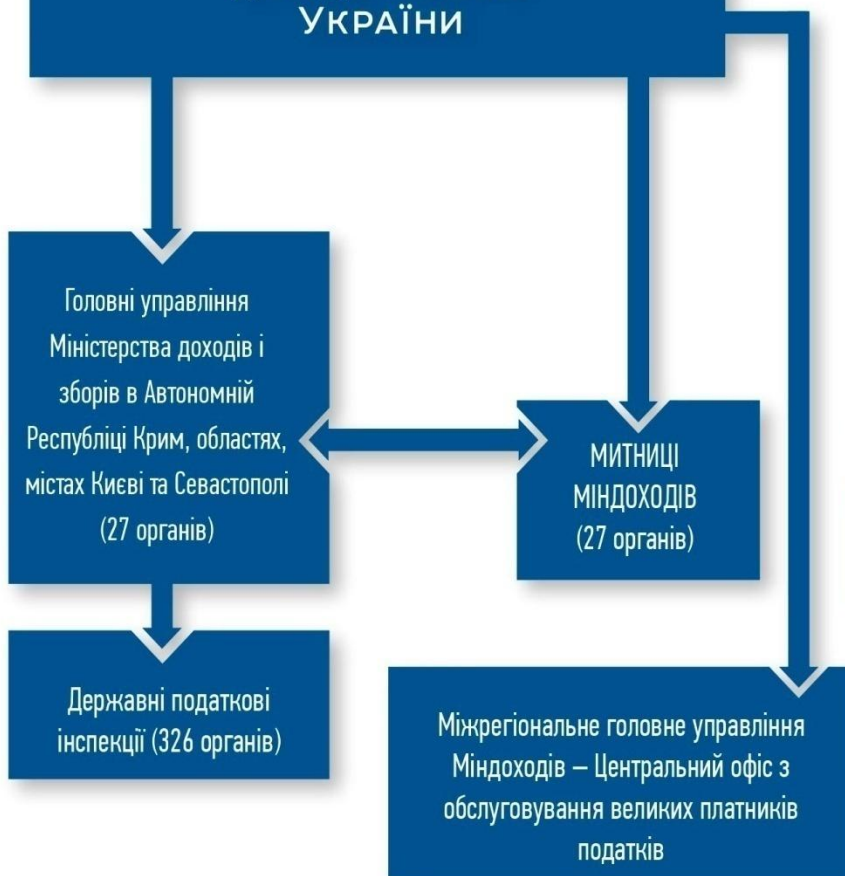




МІНІСТЕРСТВО  
ДОХОДІВ І ЗБОРІВ  
УКРАЇНИ



# СТРУКТУРА МІНІСТЕРСТВА ДОХОДІВ І ЗБОРІВ УКРАЇНИ



Крім того, до структури Міндоходів України належать спеціалізовані департаменти та органи:

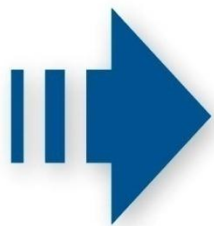
Спеціалізована лабораторія з питань експертизи та досліджень Міндоходів

Департамент спеціалізованої підготовки та кінологічного забезпечення

Інформаційно – довідковий департамент міндоходів







## НАВЧАЛЬНІ ЗАКЛАДИ



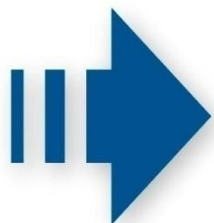
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ДЕРЖАВНОЇ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ  
[asta.edu.ua](http://asta.edu.ua)



ДЕРЖАВНИЙ НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ  
ІНСТИТУТ МИТНОЇ СПРАВИ  
[dndims.com](http://dndims.com)



НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ ІНСТИТУТ  
ФІНАНСОВОГО ПРАВА  
[ndi-fp.asta.edu.ua](http://ndi-fp.asta.edu.ua)



## ОФІЦІЙНЕ ДРУКОВАНЕ ВИДАННЯ



ЖУРНАЛ  
"ВІСНИК ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ"  
[visnuk.com.ua](http://visnuk.com.ua)



# ФУНКЦІЇ МІНДОХОДІВ, ЯКІ ЗДІЙСНЮЮТЬСЯ ВІДПОВІДНО ДО ПОКЛАДЕНИХ НА НЬОГО ЗАВДАНЬ

## З ПИТАНЬ НОРМОТВОРЧОЇ ТА МЕТОДОЛОГІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Розробляє проекти законів України, проекти актів Президента України, Кабінету Міністрів України та вносить їх у встановленому порядку на розгляд Кабінету Міністрів України з урахуванням практики застосування законодавства з питань, що належать до компетенції Міндоходів України;

розробляє та затверджує порядки, інструкції, положення, форми розрахунків, звітів, декларацій, інших документів з питань, що належать до компетенції Міндоходів України;

розробляє пропозиції до проектів міжнародних договорів України та забезпечує дотримання і виконання зобов'язань, взятих за міжнародними договорами України, з питань, що належать до компетенції Міндоходів України;

визначає єдині методологічні засади складення звітності з податків і зборів, звітності з єдиного внеску та інших питань, що належать до компетенції Міндоходів України.



# ФУНКЦІЇ МІНДОХОДІВ, ЯКІ ЗДІЙСНЮЮТЬСЯ ВІДПОВІДНО ДО ПОКЛАДЕНИХ НА НЬОГО ЗАВДАНЬ

## З ПИТАНЬ РЕЄСТРАЦІЇ ТА ВЕДЕННЯ ОБЛІКУ

Забезпечує достовірність та повноту обліку платників податків та єдиного внеску, суб'єктів зовнішньоекономічної діяльності, об'єктів оподаткування та об'єктів, пов'язаних з оподаткуванням;

забезпечує ведення обліку податків і зборів, єдиного внеску;

здійснює диференціацію платників податків;

організовує та забезпечує ведення обліку осіб, які здійснюють операції з товарами, що перебувають під митним контролем;

організовує ведення обліку технічних засобів фіксування проведення готівкових розрахунків;

здійснює в межах своїх повноважень формування та ведення реєстрів, банків та баз даних, а також забезпечує ведення реєстру страхувальників.



# ФУНКЦІЇ МІНДОХОДІВ, ЯКІ ЗДІЙСНЮЮТЬСЯ ВІДПОВІДНО ДО ПОКЛАДЕНИХ НА НЬОГО ЗАВДАНЬ

## З ПИТАНЬ ПРОГНОЗУВАННЯ ТА АНАЛІЗУ НАДХОДЖЕНЬ

Здійснює прогнозування та проводить аналіз надходження податків і зборів, інших платежів, визначених Податковим та Митним кодексами України, Законом України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», вивчає вплив макроекономічних показників і змін законодавства на надходження податків, інших платежів, розробляє пропозиції щодо збільшення їх обсягу та зменшення втрат бюджету;

надає на основі макроекономічних показників та тенденцій розвитку світової економіки Міністерству фінансів України пропозиції щодо визначення прогнозних (індикативних) показників доходів Державного бюджету України для складення проекту закону про Державний бюджет України;

складає звітність щодо стану розрахунків платників податків і зборів із бюджетом та сплати єдиного внеску, а також інших показників роботи за напрямками діяльності Міндоходів України;

готує пропозиції щодо прогнозу доходів бюджетів і надходжень єдиного внеску з урахуванням прогнозу макроекономічних показників і тенденцій розвитку світової економіки;

Здійснює контроль за додержанням податкового і митного законодавства, законодавства щодо адміністрування єдиного внеску та





# ФУНКЦІЇ МІНДОХОДІВ, ЯКІ ЗДІЙСНЮЮТЬСЯ ВІДПОВІДНО ДО ПОКЛАДЕНИХ НА НЬОГО ЗАВДАНЬ

## З ПИТАНЬ АДМІНІСТРУВАННЯ ПОДАТКІВ, ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА КОНТРОЛЮ ЗА ДОТРИМАННЯМ ЗАКОНОДАВСТВА

Здійснює адміністрування податків і зборів, митних платежів, єдиного внеску;  
здійснює контроль за дотриманням податкового і митного законодавства, законодавства щодо адміністрування єдиного внеску та в межах своїх повноважень – іншого законодавства, контроль за дотриманням якого покладено на Міндоходів України;  
контролює своєчасність подання платниками податків та єдиного внеску передбаченої законом звітності (декларації, розрахунки тощо), своєчасність, достовірність, повноту нарахування та сплати податків і зборів, єдиного внеску;  
застосовує санкції за несвоєчасність подання звітності, встановленої законодавством, контроль за дотриманням якого покладено на Міндоходів України;  
ініціює застосування до платників податків та платників єдиного внеску судових процедур банкрутства;  
організовує проведення перевірок щодо дотримання встановлених законом строків здійснення розрахунків в іноземній валюті, готівкових розрахунків та наявності ліцензій.



# Єдиний соціальний внесок

## Функції Міндоходів:

- Адміністрування ЄСВ;
- Контрольно-перевірочна робота

Звіт про сплату  
ЄСВ



Декларація  
форми 1ДФ

Зниження ставки ЄСВ  
протягом 2013 року

до  
15%



# ІНФОРМАЦІЙНІ ТА ІНФРАСТРУКТУРНІ ПРОЕКТИ МІНІСТЕРСТВА ДОХОДІВ І ЗБОРІВ УКРАЇНИ



[minrd.gov.ua](http://minrd.gov.ua)

## ВЕБ-ПОРТАЛ МІНІСТЕРСТВА ДОХОДІВ І ЗБОРІВ УКРАЇНИ

3 травня 2013 року розпочав роботу офіційний сайт Міністерства доходів і зборів. Відтепер вся інформація про роботу відомства оприлюднюватиметься на Інтернет-майданчику, розміщеному за адресою [minrd.gov.ua](http://minrd.gov.ua).

Новий сайт має низку переваг:

зручна навігація та панель керування, оптимізовані алгоритми пошуку необхідної інформації, мультимедійна галерея, підписання на новини, інтеграція з соціальними мережами тощо.

На сайті також розміщено діюче податкове і митне законодавство, нормативно-правові акти щодо єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування. Відвідувачі зможуть завантажити електронні форми всіх документів та отримати рекомендації фахівців щодо оформлення звітності.

Банер „Митне оформлення” надасть корисну інформацію громадянам та суб'єктам зовнішньоекономічної діяльності, що перетинають кордон України.

Для якісного обслуговування платників на сайті Міндоходів функціонують чимало електронних сервісів: "Реєстр платників ПДВ", "Митна статистика", "Дізнайся більше про свого бізнес партнера", "Електронна митниця", "Акредитований центр сертифікації ключів", "Пульс", "Анульовані свідоцтва платників ПДВ", "Адреси масової реєстрації", "Електронна звітність", "Перевірка свідоцтва платника єдиного податку", "База знань", "Декларування он-лайн".

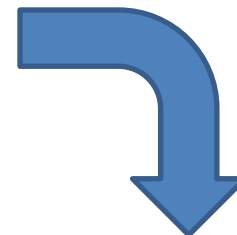
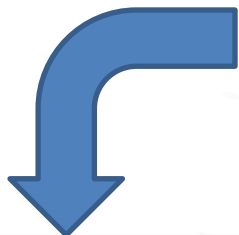
Сайт містить також повну інформацію про становлення та діяльність Міністерства доходів і зборів України, структуру та напрями його роботи, відомості про керівництво.

Найближчим часом офіційний сайт Міндоходів об'єднає в собі 28 веб-сторінок територіальних органів відомства.

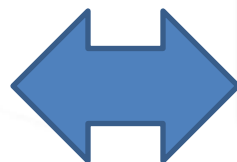




**Міністерство доходів і зборів  
України**



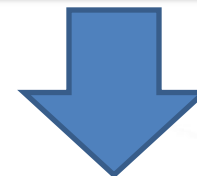
**Головне управління  
Міндоходів України  
у Кіровоградській області**



**Кіровоградська митниця  
Міндоходів України**



**Державні податкові інспекції та  
їх відділення  
(22 структурні одиниці)**



**2 митних пости та 2 сектора  
митного оформлення**





# ІНФОРМАЦІЙНІ ТА ІНФРАСТРУКТУРНІ ПРОЕКТИ МІНІСТЕРСТВА ДОХОДІВ І ЗБОРІВ УКРАЇНИ



## ЦЕНТРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТНИКІВ ПОДАТКІВ

На сьогодні функціонує 470 Центрів обслуговування платників податків по всій території України.

Основні завдання Центрів обслуговування платників податків:

- створити умови для партнерських взаємовідносин між органами Міністерства доходів і зборів України та платниками;
- забезпечити платників якісними та своєчасними послугами;
- забезпечити повну обізнаність платників з питань застосування податкового та митного законодавства, а також з питань ЄСВ (шляхом надання консультацій, роз'яснень);
- забезпечити значне зниження витрат платників податків, пов'язаних із виконанням своїх зобов'язань відповідного до законодавства;
- поліпшити механізми дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов'язань.

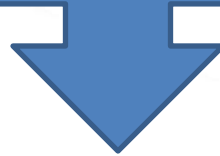
Основними перевагами ЦОПП є, насамперед:

- розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань;
- зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань, у перспективі — отримання послуг без відвідування органів Міндоходів;
- створення комфортних умов та належне обслуговування платників тощо.



# Побудова принципово нових взаємин з платниками податків у сфері протидії корупції

**Формування нетерпимого ставлення до проявів корупції як з боку співробітників Міндоходів, так і з боку бізнесу.**



**Формування прозорих та довірливих взаємовідносин з платниками податків, заснованих на беззаперечному дотриманні вимог законодавства.**



# ІНФОРМАЦІЙНІ ТА ІНФРАСТРУКТУРНІ ПРОЕКТИ МІНІСТЕРСТВА ДОХОДІВ І ЗБОРІВ УКРАЇНИ



## **«ПУЛЬС» МІНІСТЕРСТВА ДОХОДІВ І ЗБОРІВ УКРАЇНИ**

Міндоходів України створено гарячу лінію «Пульс Міністерства доходів і зборів України». Це ефективний сервіс, який попереджує труднощі у спілкуванні, некоректне ставлення, перевищення повноважень або неякісне обслуговування.

Платники мають змогу по телефону повідомити про неправомірні дії або бездіяльність працівників органів Міндоходів України, а також про можливі корупційні дії з їхнього боку.

Інформація приймається працівниками сервісу з понеділка по п'ятницю з 08-00 до 20-00, а у неробочий час можна залишити її на інтерактивний автовідповідач.

Інформація, надана платниками, негайно передається для опрацювання і результати її розгляду повідомляються невідкладно або протягом 1-3 робочих днів. Якщо вона потребує додаткового розгляду, то загальний термін її опрацювання не перевищує 15 днів.

Сервіс працює за принципом call-back – працівники телефонують, щоб поінформувати клієнта про результати розгляду його дзвінка.

