

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Міністерства фінансів України  
26.08.2014 № 836  
(у редакції наказу Міністерства фінансів  
від 29 грудня 2018 року № 1209)

**ЗВІТ**  
**про виконання паспорта бюджетної програми**  
**місцевого бюджету на 2021 рік**

**Кіровоградська обласна державна адміністрація**

1.	02000000	(код програмної класифікації видатків та кредитування місцевого бюджету)	Кіровоградська обласна державна адміністрація	(найменування головного розпорядника коштів місцевого бюджету)	00022543	(код за ЄДРПОУ)	1110000000	(код бюджету)
2.	0210000	(код програмної класифікації видатків та кредитування місцевого бюджету)	Апарат Кіровоградської обласної державної адміністрації	(найменування відповідального виконавця)	00022543	(код за ЄДРПОУ)		
3.	0213241	(код програмної класифікації видатків та кредитування місцевого бюджету)	3241	1090	Забезпечення діяльності інших закладів у сфері соціального захисту і соціального забезпечення			
			(код Типової програмної класифікації видатків та кредитування місцевого бюджету)	(код Функціональної класифікації видатків та кредитування бюджету)	(найменування бюджетної програми згідно з Типовою програмною класифікацією видатків та кредитування місцевого бюджету)			
					Цілі державної політики, на досягнення яких спрямована реалізація бюджетної програми			

4. Цілі державної політики, на досягнення яких спрямована реалізація бюджетної програми

№ з/п	Ціль державної політики
1	Створення додаткового механізму інформування громадськості з питань державної політики
2	Сприяння підвищенню ефективності державного управління, якості підготовки та прийняття рішень з найважливіших питань соціально-економічного життя з урахуванням думки громадськості

## 5. Мета бюджетної програми

Накладання зворотнього зв'язку з громадянами, суб'єктами господарювання, органами місцевого самоврядування, сприяння взаємодії виконавчої влади та громадськості. Забезпечення оперативного розгляду органами виконавчої влади звернень, що подаються громадянами, підприємствами, фізичними особами - підприємцями, органами місцевого самоврядування за єдиним телефонним номером та через мережу Інтернет.

### 6. Завдання бюджетної програми

№ п/п	Завдання
1	Забезпечення оперативного розгляду органами виконавчої влади звернень, що поділяються громадянами, підприємствами, організаціями місцевого самоврядування за єдиним телефонним номером та через мережу Інтернет
2	Приймання звернень, зв'язків, отримання звернень та їх надіслання на розгляд місцевим органам виконавчої влади відповідно до компетенції та консультування заявників щодо норм, законодавства та актуальних питань державної політики

7. Видатки (надані кредити з бюджету) та напрямки використання бюджетних коштів за бюджетною програмою

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	Затверджено у паспорті бюджетної програми			Касові видатки (надані кредити з бюджету)				Відхилення			привнес.
		загальний фонд	спеціальний фонд	усього	загальний фонд	спеціальний фонд	усього	загальний фонд	спеціальний фонд	усього		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
1	Забезпечення діяльності установи	1 912 000,00	0,00	1 912 000,00	1 921 760,00	0,00	1 921 760,00	9 760,00	0,00	9 760,00		
	Скорочення витрат на оплату послуг зв'язку дозволило збільшити видатки на забезпечення діяльності установи (на оплату електроенергії, утримання орендованих приміщень, послуг архіву).											

2	Забезпечення оперативного розгляду органами виконавчої влади звернень, що подаються громадянами, підприємствами, установами та організаціями, фізичними особами-підприємцями, органами місцевого самоврядування за єдиним телефонним номером та через мережу Інтернет	148 000,00	0,00	148 000,00	121 195,00	0,00	121 195,00	-26 805,00	0,00	-26 805,00
	Оптимізація робочого процесу операторів та прийняття дзвінків дозволило зменшити витрати на оплату послуг зв'язку та перерозподілити кошти на інші видатки.	2 060 000,00	0,00	2 060 000,00	2 042 955,00	0,00	2 042 955,00	-17 045,00	0,00	-17 045,00
	<b>УСЬОГО</b>	<b>2 060 000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2 060 000,00</b>	<b>2 042 955,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2 042 955,00</b>	<b>-17 045,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-17 045,00</b>

8. Видатки (надані кредити з бюджету) на реалізацію місцевих/регіональних програм, які виконуються в межах бюджетної програми

Найменування місцевої/регіональної програми	Затверджено у паспорті бюджетної програми				Касові видатки (надані кредити з бюджету)				Відхилення		привнес.
	загальний фонд	спеціальний фонд	усього		загальний фонд	спеціальний фонд	усього	загальний фонд	спеціальний фонд	усього	
1	2	3	4		5	6	7	8	9	10	
Усього			0,00				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

## 9 Результативні показники бюджетної програми та аналіз їх виконання

[illegible]

10. Узагальнений висновок про виконання бюджетної програми.

Протягом 2021 року контактним центром забезпечувалась робота з прийому звернень громадян за єдиним телефонним номером та через мережу Інтернет, їх опрацювання та надсилання на розгляд органам виконавчої влади відповідно до компетенції. Особлива увага приділялась проведенню інформаційно-роз'яснювальної роботи з актуальних питань, протягом року проводились "гарячі лінії", під час яких громадяни отримували консультації. Постійно приділялась увага висвітленню діяльності контактного центру у засобах масової інформації, соціальних мережах та сайтах. В порівнянні до аналогічного періоду 2020 року кількість дзвінків збільшилась на 11,4%, а ефективність на 14,1 %.

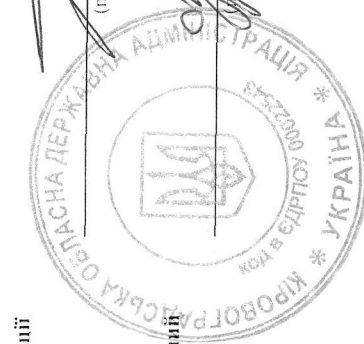
\* Зазначуються вс. підлягає використанню бюджетних коштів, затвердженому в паспорті бюджетної програми

**В.о. керівника апарату обласної державної адміністрації**

  
(підпис)

**Павло ТОПЧІЙ**

(ініціали та прізвище)



**Начальник відділу фінансового забезпечення - головний бухгалтер апарату обласної державної адміністрації**

  
(підпис)

**Любов ЗІМНА**

(ініціали та прізвище)