

від 05 травня 2014 року

№ 150-р

Про посилення соціального захисту населення в умовах підвищення цін і тарифів на комунальні послуги

Для забезпечення виконання постанови Кабінету Міністрів України від 05 квітня 2014 року №83 "Про посилення соціального захисту населення в умовах підвищення цін і тарифів на комунальні послуги" в період з 01 липня 2014 року до завершення опалювального періоду 2014-2015 років:

1. Утворити обласну робочу комісію з питань координації діяльності з надання населенню компенсації додаткових витрат на оплату комунальних послуг (далі – Робоча комісія).

2. Затвердити склад обласної робочої комісії з питань координації діяльності з надання населенню компенсації додаткових витрат на оплату комунальних послуг згідно з додатком.

3. Райдержадміністраціям та рекомендувати міськвиконкомам:

1) створити робочу групу з питань координації діяльності з надання населенню компенсації додаткових витрат на оплату комунальних послуг;

2) організувати роботу щодо надання житлово-експлуатаційними організаціями, житлово-будівельними (житловими) кооперативами, об'єднаннями співвласників багатоквартирного будинку та підприємствами, що надають комунальні послуги, управлінням соціального захисту населення інформації про розміри плати за комунальні послуги для надання компенсації;

3) переглянути режими роботи управлінь соціального захисту населення, житлово-експлуатаційних організацій та інших структур та організувати їх роботу на безперервній основі у зручний для населення час (ранкові, вечірні години, вихідні дні) з метою забезпечення належного прийому громадян, недопущення черг та оперативного вирішення питань з призначення компенсації;

4) забезпечити з дати набуття чинності постанови Кабінету Міністрів України від 05 квітня 2014 року №83 "Про посилення соціального захисту населення в умовах підвищення цін і тарифів на комунальні послуги" прийом документів для призначення компенсації додаткових витрат на оплату комунальних послуг;

5) забезпечити надання управлінням соціального захисту населення на безоплатній основі інформації необхідної для перевірки достовірності даних, отриманих від заявника, від органів доходів і зборів, територіальних органів Пенсійного фонду України, інших органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;

6) винайти можливість забезпечення управлінь соціального захисту населення необхідною кількістю комп'ютерної техніки, папером, бланками, та іншим канцелярським приладдям;

7) забезпечити інформування населення із залученням засобів масової інформації, використанням телефону "гарячої лінії", виготовленням інформаційних матеріалів, на зустрічах з громадянами за місцем проживання, оформленням інформаційних стендів в управліннях, сільських (селищних) радах, КРЕПах та інших організаціях - надавачах послуг про встановлений порядок надання населенню компенсації додаткових витрат на оплату комунальних послуг.

#### 4. Департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації:

1) забезпечити контроль за ефективністю діяльності управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій та міськвиконкомів в частині надання населенню компенсації додаткових витрат на оплату комунальних послуг відповідно до єдиної технології прийому громадян за принципом "єдиного вікна";

2) забезпечити інформаційно-роз'яснювальну роботу із залученням засобів масової інформації та роботу телефонної "гарячої лінії" з питань надання населенню компенсації додаткових витрат на оплату комунальних послуг з метою оперативного реагування на звернення громадян;

3) здійснювати моніторинг виплати населенню компенсації додаткових витрат на оплату комунальних послуг.

#### 5. Департаменту житлово-комунального господарства та департаменту інфраструктури та промисловості облдержадміністрації:

1) забезпечити контроль за роботою організацій, що надають комунальні послуги, в частині надання управлінням соціального захисту населення райдержадміністрацій та міськвиконкомів інформації про середньомісячний розмір плати за фактично спожиті комунальні послуги у межах норм споживання (з урахуванням пільг та субсидій, які надавалися відповідно до

законодавства) до змін цін і тарифів на комунальні послуги та розмір плати за комунальні послуги, виходячи з фактичного обсягу середньомісячного споживання комунальних послуг у попередньому періоді у межах норм споживання (з урахуванням пільг, які надаються відповідно до законодавства) після зміни цін і тарифів на комунальні послуги - окремо для опалювального та неопалювального періодів;

2) провести інформаційно-роз'яснювальну роботу з питань оплати комунальних послуг в умовах підвищення цін і тарифів;

3) забезпечити своєчасне реагування на звернення громадян, підприємств, установ, організацій, які надходять на урядову телефонну "гарячу лінію" та обласного контактного центру щодо оплати комунальних послуг.

6. Управлінню інформаційної діяльності облдержадміністрації забезпечити постійне висвітлення питань, пов'язаних з наданням населенню компенсації додаткових витрат на оплату комунальних послуг в умовах підвищення цін і тарифів на послуги, в засобах масової інформації.

7. Райдержадміністраціям та рекомендувати міськвиконкомам про виконання даного розпорядження інформувати департамент соціального захисту населення облдержадміністрації до 01 жовтня 2014 року, 15 грудня 2014 року та до 01 травня 2015 року.

8. Департаменту соціальному захисту населення облдержадміністрації узагальнену інформацію щодо виконання даного розпорядження надавати заступнику голови облдержадміністрації В.В.Атаманчук до 15 жовтня 2014 року та до 15 травня 2015 року.

9. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на заступника голови обласної державної адміністрації В.В.Атаманчук.

**Голова обласної  
державної адміністрації**

**О.ПЕТИК**

Додаток  
до розпорядження голови Кіровоградської  
обласної державної адміністрації  
05 травня 2014 № 150-р

## **СКЛАД**

обласної робочої комісії з питань координації діяльності з надання населенню компенсації додаткових витрат на оплату комунальних послуг

### **Голова робочої комісії**

**АТАМАНЧУК Віта Вікторівна** - заступник голови обласної державної адміністрації

### **Заступник голови робочої комісії**

**ДОГАРОВ Олександр Васильович** - директор департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації

### **Члени робочої комісії:**

**ДОВЖУК Ольга Василівна** - директор департаменту житлово-комунального господарства облдержадміністрації

**КРИМСЬКА Надія Миколаївна** - заступник начальника управління сім'ї та соціальних виплат - начальник відділу департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації

**ПОЛЩУК Людмила Петрівна** - начальник головного управління Пенсійного фонду України в області

**РАХУБА Ніна Афанасіївна** - директор департаменту економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації

**СЛІНЧЕНКО Володимир Андрійович** - заступник директора департаменту інфраструктури та промисловості облдержадміністрації

**СОЛТИК Юрій Миколайович** - заступник начальника управління інформаційної діяльності облдержадміністрації

**ЯЩЕНКО Ігор Ярославович** - голова правління ВАТ "Кіровоградгаз"

**Заступник голови – керівник апарату  
обласної державної адміністрації**

**В.РЄЗНІК**