

Здійснення системного підходу до визначення форм ефективного управління галуззю охорони здоров'я.

Складна система організації процесу управління галузі охорони здоров'я з властивими їй системними протиріччями дає підставу вважати, що дії з переборення цих протиріч також мають носити системний характер. Ці дії, з одного боку, органічно вписуються до загальної стратегії розвитку галузі, з іншого, – зорієнтовані не на форсоване зруйнування неринкових за своєю сутністю механізмів управління, які застаріли, а на поступове “розв’язання” проблем.

Саме пошук шляхів поступових перетворень, що дають в сумі необхідний позитивний синергічний ефект, є найбільш складною складовою управлінської задачі в галузі сьогодні і в найближчій перспективі. Це робить визначення як стратегії так і розробку оптимальної тактики на даному етапі реформування корелятивними та вельми актуальними.

Разом з тим, щоб тактичні дії були, як мінімум, внутрішньо несуперечливі, вони мають розроблятися в межах певних загальних установок. Такими пропонується прийняти структуровані раніше функції управління галуззю охорони здоров'я. Тоді процес розробки управлінських рішень набуває форму поетапного переходу від загальних теоретично обґрунтованих функцій до конкретних практичних заходів.

Оскільки цей перехід пов’язаний із розгалуженням мети, задач, джерел інформації, як адекватного алгоритму процесу, що дозволяє перейти до конкретики, не випускаючи загальне, пропонується ***матрична модель ринкової трансформації функцій управління в галузі охорони здоров'я в управлінські дії.***

У процесі наповнення матричної моделі, що пропонується, реальним змістом визначено, що функція забезпечення адекватного планування і організації платоспроможної системи надання медичних послуг реалізовується через комплекс дій, які спрямовано на запровадження ефективною системи надання медичних послуг, забезпечення платоспроможного попиту на медичні послуги та гарантій рівного доступу до них громадян.

У той же час координування і стимулювання управлінських процесів передбачає з боку управлінських структур дії з формування потенціалу галузі (насамперед, підвищення ефективності використання наявних ресурсів, забезпечення відповідного рівня реальної підготовки професійних управлінських кадрів та дієздатності управлінського апарату) і ефективного його використання (створення вагомих стимулів до підвищення ефективності діяльності та системи мотивації для продуктивної праці як управлінців, так і медичних працівників).

Забезпечення нормального співвідношення між наведеними функціями управління досягається здійсненням заходів, які спрямовано на оптимізацію операційної системи функціонування галузі, маркетингову направленості

діяльності, орієнтованої на реальні потреби, впровадження проактивних моделей реалізації змін і запровадження дієвої системи управління якістю.

Поетапне змістовне наповнення матричної моделі являє собою алгоритм формування управлінської програми у сфері охорони здоров'я, а одержана у результаті сукупність взаємопов'язаних функцій управління, способів їх реалізації та рішення управлінських задач – прообраз такої Програми.

Для перетворення прообразу у реальну програму потрібен останній крок – проектування одержаної сукупності уявлень на реальні умови конкретної території, після чого виконується остаточна “прив’язка”: вносяться необхідні корективи і створюються відповідні місцевим умовам адаптовані структури управління.

Висновки:

1. Реформування охорони здоров'я в умовах глобальної трансформації суспільства потребує в управлінні галуззю соціальної орієнтації, яка поєднує методи демократичного адміністрування з ринковими перетвореннями. Виникаюча при цьому необхідність розв'язання протиріч між “соціальним” і “економічним” обумовлює центральне місце у реформаторському процесі органів місцевого самоврядування.

2. Зміст процесу перетворень визначається сутністю і станом об'єкта управління в даний момент і необхідністю гармонізувати його соціальну і економічну складові у майбутньому. В умовах, що склалися, змістовне наповнення управління повинно починатися з його функціонального структурування.

3. Ефективна реалізація функцій управління можлива тільки за наявності належного інформаційного забезпечення, яке організовано відповідно до змістовної сутності об'єкта управління. Оскільки останній являє собою складну соціально-економічну систему, первинна інформаційна база також повинна мати системний характер.

4. У ході наповнення структурованої за системологічним принципом інформаційної бази реальними статистичними даними стали наочними первинна неринковість сфери охорони здоров'я, нарощування протиріч між соціальним змістом і економічними умовами здійснення функцій управління, які деформують вплив локальних процесів на систему в цілому. Підсумком формування інформаційної бази стали не тільки побудова інформаційної моделі, яка оптимізує сукупність параметрів, але й обґрунтований висновок щодо неможливості перебороти кризовий для галузі хід розвитку без регулюючого втручання органів місцевого самоврядування.

5. Отримане в результаті комплексного аналізу структурованої інформації уявлення про системний характер кризи в галузі обумовило необхідність адекватних системних управлінських дій. При цьому обґрунтовано, що такі дії мають бути спрямовані на поступове “розв'язання” існуючих тут проблем і, відповідно, на даному етапі розробка оптимальної тактики є такою ж актуальною, як і визначення стратегії.