

Інформація про стан виконання завдань з реформування системи надання адміністративних послуг

На виконання доручення Президента України від 15 серпня 2011 року №1-1/1792 в області реалізується пілотний проект зі створення Центру з надання адміністративних послуг у місті Кіровограді (далі – ЦНАП). ЦНАП працює з 2011 року. З початку 2013 року у приміщенні ЦНАПу прийнято 17 128 заяв, надано 26426 консультацій.

Кіровоградським міськвиконкомом вживаються заходи щодо вдосконалення роботи ЦНАПу, підвищення якості надання адміністративних послуг:

для вільного доступу відвідувачів до мережі Інтернет у ЦНАПі встановлено бездротову мережу (Wi-Fi);

встановлено обладнання та ведеться он-лайн трансляція роботи ЦНАПу; для безперебійної роботи комп'ютерної техніки придбано нове серверне обладнання.

З початку 2013 року у роботі ЦНАПу приймають участь управління державної реєстрації (реєстраційна палата), відділ ведення обліку житла, загальний відділ, відділ по роботі зі зверненнями громадян Кіровоградської міської ради.

У даний час розпочато ремонтні роботи III черги ЦНАПу, в якому планується розмістити:

реєстраційну службу Головного управління юстиції у Кіровоградській області та забезпечити надання послуг з державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, у тому числі на земельну ділянку;

комунальні підприємства, що надають послуги землевпорядкування та приватизації нерухомості.

07 грудня 2012 року відкрито центр надання адміністративних послуг у місті Олександрії. З початку 2013 року у приміщенні центру надано 6224 адміністративні послуги.

Серед позитиву роботи Центрів є спрощення процедури надання адміністративних послуг та скорочення термінів їх надання.

З метою забезпечення виконання завдань Національного плану дій на 2013 рік щодо впровадження Програми економічних реформ на 2010 – 2014 роки "Заможне суспільство, конкурентоспроможна економіка, ефективна держава", у частині реформування системи надання адміністративних послуг в області:

13 травня 2013 року проведено засідання робочої групи обласного комітету з економічних реформ "Сталий регіональний економічний розвиток", на якому розглянуто питання забезпечення в утворених Центрах надання адміністративних послуг надання адміністративних послуг з:

державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, у тому числі на земельну ділянку,

послуг з видачі витягів із Державного земельного кадастру, з оформлення та видачі паспорта громадянина України, паспорта громадянина України для виїзду за кордон, проїзного документа;

21 травня 2013 року проведено засідання обласного комітету з економічних реформ, на якому, зокрема, обговорено питання створення центрів надання адміністративних послуг райдержадміністраціями, Світловодським та Знам'янським міськвиконкомом, підписано Меморандум про співробітництво у сфері надання адміністративних послуг між обласною державною адміністрацією та Кіровоградською дирекцією УДППЗ «Укрпошта»;

06 червня 2013 року проведено засідання робочої групи "Сталий регіональний економічний розвиток, бізнес-клімат, міжнародна інтеграція і співпраця" обласного комітету з економічних реформ. На засіданні розглянуто питання про забезпечення надання адміністративних послуг з оформлення та видачі паспорта громадянина України, паспорта громадянина України для виїзду за кордон, проїзного документа дитини тощо в утворених Центрах надання адміністративних послуг, а також у частині передачі картотек реєстрації місця проживання, місця перебування фізичних осіб від житлово-експлуатаційних контор, інших органів, установ, які здійснюють таку реєстрацію, до органів Державної міграційної служби України;

11 червня 2013 року проведено засідання обласного комітету з економічних реформ, на якому розглянуто питання забезпечення в області реалізації проекту надання адміністративних послуг засобами поштового зв'язку.
