

«Єдине вікно» – якісно та зручно



Вже понад півтора року, як управління Пенсійного фонду України в Новоархангельському районі перейшло на нову, сучасну форму обслуговування громадян, надання послуг за принципом «єдиного вікна».

За час функціонування такої форми обслуговування

громадян, переваги відчули всі відвідувачі, які приходять до управління зі своїми запитаннями чи проблемами.

Щоденний прийом громадян за принципом «єдиного вікна» в управлінні здійснюють головний спеціаліст відділу з призначення пенсій Наконечна Наталія Петрівна та головний спеціаліст відділу з виплати пенсій Орловська Людмила Василівна. Так, з питанням встановлення надбавки за особливі заслуги, як багатодітній матері звернулася пенсіонерка Сніда Надія Миколаївна із с.Вукотичеве. Спеціаліст ґрунтовно роз'яснила вимоги закону та надала перелік документів для підтвердження даного статусу. Відвідувачку очікує значне підвищення пенсії, адже держава відзначає багатодітних матерів за їх повсякденну працю у вихованні дітей.

Кваліфіковані фахівці управління встигають консультувати як в телефонному режимі, так і оперативно надавати роз'яснення та практичну допомогу тим особам, які звертаються особисто. Приємно чути схвальні відгуки про нововведення від громадян, адже саме для їхньої зручності та комфортності були запроваджені нові форми обслуговування.