

19 листопада 2013 року

## Активізація інформаційно-роз'яснювальної роботи



На виконання доручення начальника головного управління Пенсійного фонду України в області, даного на нараді 31 жовтня 2013 року, управління Фонду в м. Знам'янці та Знам'янському районі, з метою проведення широкої інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення запровадили в дію роботу "Інформаційного намету Пенсійного фонду України".

Так, 19 листопада 2013 року інформаційний намет працював у селищі Знам'янка де роз'яснювальну роботу з населенням вела заступник начальника управління Фонду в місті та районі Наталія Кучер.

За досит короткий відрізок часу до намету звернулося більш як 20 жителів селища Знам'янка з різних питань, які на сьогодні їх хвилюють. Громадян цікавили питання про порядок призначення пенсії по інвалідності, чи буде перерахунок пенсій з 01.12.2013 року учасникам ліквідації наслідків на ЧАЕС, про призначення пенсії по втраті годувальника, на особу яка є інвалідом з дитинства та інші питання.

Наталія Кучер роз'яснила громадянам порядок отримання пенсії через поштові відділення та переваги отримання пенсій через установа банків, про отримання корисної інформації на веб-порталі електронних послуг Пенсійного фонду України, як зареєструватися на веб-порталі, про обслуговування громадян за принципом «єдиного вікна» та роботу «гарячої» телефонної лінії.

З метою одержання в майбутньому якісного та кваліфікованого обслуговування в управлінні Пенсійного фонду України в м. Знам'янці та Знам'янському районі було проведено відповідне анкетування серед мешканців селища, які відвідали інформаційний намет та роздано брошури і буклети з різноманітною інформацією з питань пенсійного законодавства та свіжі примірники газети «Пенсійний кур'єр».