

22 листопада 2013 року

Якісне обслуговування громадян – одне з основних завдань управління Пенсійного фонду України в Новомиргородському районі



Одним із основних завдань управління Пенсійного фонду в Новомиргородському районі є надання громадянам якісного та кваліфікованого обслуговування. Відтепер працівники управління проводять прийом не тільки в залі обслуговування громадян за принципом «єдиного вікна», а й на центральній площі міста.

Відповідно до доручення начальника головного управління в області, даного на

наradі з начальниками територіальних управлінь 31 жовтня 2013 року, працівники управління Пенсійного фонду України в Новомиргородському районі з 13 листопада 2013 року розпочали впровадження нової форми надання інформативних та консультативних послуг з питань пенсійного забезпечення та соціального страхування «Інформаційний намет Пенсійного фонду України».

В роботі намету беруть участь висококваліфіковані спеціалісти управління за різними напрямками роботи. Всі бажаючі отримують інформаційні буклети з різноманітною інформацією з питань пенсійного законодавства та останні номери відомчого видання - газети «Пенсійний кур'єр». Також, громадяни мають можливість отримати кваліфіковані консультації та роз'яснення з питань реформування пенсійної системи, впровадження соціальних ініціатив Президента України, легалізації заробітної плати та з багатьох інших питань, що стосуються роботи органів Пенсійного фонду України. З метою визначення громадської думки щодо роботи органів Пенсійного фонду проводиться анкетування серед мешканців району. Люди із задоволення відповідають на поставлені питання в анкетах.

Під час спілкування працівники управління почули слова подяки за надання кваліфікованих та змістовних відповідей на запитання мешканців району та уважне, чуйне ставлення до людей.