

Визначення громадської думки про якість обслуговування громадян в управлінні Пенсійного фонду України в Долинському районі



Одним із пріоритетних завдань в роботі управління Фонду в Долинському районі є масово – роз'яснювальна робота серед населення району. З метою якісного, прозорого, якомога зручного для людей здійснення прийому громадян протягом листопада поточного року було проведено опитування різних верств населення шляхом заповнення анкет.

Для вивчення громадської думки начальником управління Пенсійного фонду України в Долинському районі Циберман Надією Петрівною начальниками відділів з призначення та виплати пенсій було проведено аналіз анкетування, яке проводиться під час роботи інформаційних наметів. Вивчено громадську думку щодо якості надання послуг в залі обслуговування громадян за принципом “єдиного вікна” управління Пенсійного фонду та обізнаності в пенсійному законодавстві. Прийняті до уваги побажання та зауваження громадян.

В анкетуванні взяли участь 134 респонденти в тому числі - 114 пенсіонерів. Вік найстаршого респондента 90 років, наймолодшого – 18 років. На запитання, чи задоволені ви якістю надання послуг в залі обслуговування громадян, що працює за принципом “єдиного вікна”, схвалено відповів 131 чоловік або 98% опитаних.