

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Розпорядження голови Кіровоградської обласної державної адміністрації  
Кіровоградська обласна державна адміністрація

(найменування головного розпорядника коштів місцевого бюджету)

22 січня 2025 року № 88-р

**ПАСПОРТ**

**бюджетної програми місцевого бюджету на 2025 рік**

**Кіровоградська обласна державна адміністрація**

(найменування головного розпорядника коштів місцевого бюджету)

00022543

(код за ЄДРПОУ)

**Кіровоградська обласна державна адміністрація**

(найменування відповідального виконавця)

00022543

(код за ЄДРПОУ)

0210000

(код Програмної класифікації витратів та кредитування місцевого бюджету)

3241

(код Типової програмної класифікації витратів та кредитування місцевого бюджету)

1090

(код Функціональної класифікації витратів та кредитування бюджету)

**"Надання комплексу послуг особам/сім'ям у сфері соціального захисту та соціального забезпечення іншими надавачами соціальних послуг"**

(найменування бюджетної програми згідно з Типовою програмною класифікацією витратів та кредитування місцевого бюджету)

1110000000

(код бюджету)

4. Обсяг бюджетних призначень/бюджетних асигнувань

2 820 000

гривень, у тому числі загального фонду

2 820 000

гривень та

спеціального фонду

0

гривень.

5. Підстави для виконання бюджетної програми

Розпорядження голови Кіровоградської обласної державної адміністрації від 02 жовтня 2012 року №592-р "Про створення державної установи Кіровоградській обласний контактний центр", розпорядження начальника обласної військової адміністрації від 20 грудня 2024 року №1264-р "Про обласний бюджет Кіровоградської області на 2025 рік".

6. Цілі державної політики, на досягнення яких спрямована реалізація бюджетної програми

№ з/п	Ціль державної політики
1	Створення додаткового механізму інформування громадськості з питань державної політики
2	Сприяння підвищенню ефективності державного управління, якості підготовки та прийняття рішень з найважливіших питань соціально-економічного життя з урахуванням думки громадськості

7. Мета бюджетної програми

Метою функції бюджетної програми є налагодження зворотнього зв'язку з громадянами, органами місцевого господарювання, органами місцевого самоврядування, сприяння взаємодії виконавчої влади та громадськості; забезпечення оперативного розгляду органами виконавчої влади звернень, що подаються громадянами, підприємствами, установами та організаціями, фізичними особами - підприємцями, органами місцевого самоврядування за єдиним телефонним номером та через мережу Інтернет.

8. Завдання бюджетної програми

№ з/п	Завдання
1	Забезпечення оперативного розгляду органами виконавчої влади звернень, що подаються громадянами, підприємствами, установами та організаціями, фізичними особами-підприємцями, органами місцевого самоврядування за єдиним телефонним номером та через мережу Інтернет
2	Приймання звернень заявників, опрацювання отриманих звернень та їх надсилання на розгляд місцевим органам виконавчої влади відповідно до компетенції, інформування та консультування заявників щодо норм законодавства та актуальних питань державної політики

9. Напрями використання бюджетних коштів

№ з/п	Напрями використання бюджетних коштів	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Усього
1	2	3	4	5
1	Забезпечення діяльності установи	2 668 000	0	2 668 000
2	Забезпечення оперативного розгляду органами виконавчої влади звернень, що подаються громадянами, підприємствами, установами та організаціями, фізичними особами-підприємцями, органами місцевого самоврядування за єдиним телефонним номером та через мережу Інтернет	152 000	0	152 000
	<b>УСЬОГО</b>	<b>2 820 000</b>	<b>0</b>	<b>2 820 000</b>

10. Перелік місцевих / регіональних програм, що виконуються у складі бюджетної програми

№ з/п	Найменування місцевої / регіональної програми	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Усього
1	2	3	4	5
	<b>Усього</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

11. Результативні показники бюджетної програми

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	Джерело інформації	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Усього
1	2	3	4	5	6	7
1	затрат					
1.1	Кількість штатних одиниць	од.	Штатний розпис	11	0	11
2	ПРОДУКТУ					
2.1	Кількість оформлених та направлених на розгляд звернень	од.	База звернень громадян	26 300	0	26 300
2.2	Кількість вирішених питань по зверненнях	од.	База звернень громадян	22 400	0	22 400
2.3	Кількість прийнятих дзвінків	од.	База звернень громадян	32 300	0	32 300
4	ефективності					
4.1	Середні витрати на оплату послуг зв'язку на прийом одного дзвінка	грн.	Внутрішньогосподарський облік	4,71	0,00	4,71
5	якості					
5.1	Відсоток вирішених питань у загальній кількості оформлених та направлених на розгляд звернень	відс.	Внутрішньогосподарський облік	85	0	85

Голова обласної державної адміністрації

ПОГОДЖЕНО:

Департаменту фінансів Кіровоградської обласної державної адміністрації  
(Назва місцевого фінансового органу)

(підпис)

Андрій РАЙКОВИЧ

(Власне ім'я, ПРІЗВИЩЕ)

В.б. директора департаменту фінансів облдержадміністрації

М.П. (дата погодження)

(підпис)

Ангела АНІСІМОВА

(Власне ім'я, ПРІЗВИЩЕ)

