

В управлінні забезпечена системна робота із зверненнями громадян, встановлено контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, якості та вичерпності відповідей, аналізуються причини, які викликають неодноразові звернення та звернення громадян до вищих органів виконавчої влади, приділяється особлива увага розгляду звернень жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня”, вирішенню проблем, з якими звертаються багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

З метою зменшення кількості звернень до Президента України та центральних органів виконавчої влади відділами у справах сім'ї, молоді та спорту райдержадміністрацій, міськвиконкомів проводиться відповідна робота з сільськими, селищними, міськими головами щодо інформування багатодітних матерів, які проживають на територіях відповідних рад, про порядок представлення до нагородження почесним званням України „Мати-героїня” та підготовки і змістовного наповнення нагородних документів. Надаються роз'яснення населенню через засоби масової інформації стосовно порядку представлення до нагородження жінок, які можуть претендувати на присвоєння почесним званням України „Мати-героїня”.

У зв'язку із зверненнями багатодітних матерів, багатодітних сімей та з метою зняття соціальної напруги 18 січня та 15 червня 2012 року на базі обласного центру дитячої та юнацької творчості проведено обласні семінари по видачі посвідчень батькам та дітям з багатодітних сімей у зв'язку із тим, що з 01 січня 2012 року набрала чинності норма Закону України "Про охорону дитинства" щодо включення до складу багатодітної сім'ї дітей, які навчаються за денною формою навчання у загальноосвітніх, професійно-технічних та вищих навчальних закладах, - до закінчення навчальних закладів, але не довше ніж до досягнення ними 23 років та у зв'язку із прийняттям Кабінетом Міністрів України постанови від 18 квітня 2012 року №319 про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 2 березня 2010 року №209 "Деякі питання виготовлення і видачі посвідчень батьків та дитини з багатодітної сім'ї.

У роботі семінарів взяли участь начальники відділів у справах сім'ї, молоді та спорту райдержадміністрацій та міськвиконкомів.

Райдержадміністраціям, міськвиконкомам листом управління у справах сім'ї та молоді облдержадміністрації від 8 травня 2012 року №445/1-01-15 направлено лист Адміністрації Президента України від 19 квітня 2012 року №41-01/405 для керівництва в роботі та надання роз'яснень жінкам, яким відмовлено в присвоєнні почесного звання України "Мати-героїня".

Відділами у справах сім'ї, молоді та спорту райдержадміністрацій, міськвиконкомів продовжується робота щодо виписки та вручення посвідчень батькам з багатодітних сімей та дітям з багатодітних сімей. У січні-грудні 2012 року 276 жінок області удостоєні почесного звання України „Мати-героїня”.

З 66 звернень, які надійшли до управління через обласну державну адміністрацію, позитивно вирішені 14 (21,21%), надано роз'яснення по

52 зверненням (78,79%). У звітному періоді на особистому прийомі у начальника та заступника начальника управління побувало 13 громадян.

Протягом 2012 року до управління через засоби масової інформації звернень не надходило.

На веб-сайті управління розміщено графік особистого прийому громадян керівництвом управління та роз'яснення щодо порядку отримання посвідчень батькам та дітям з багатодітних сімей, вся законодавча база, що стосується роботи з багатодітними сім'ями, а також звіт про роботу управління із зверненнями громадян за 9 місяців 2012 року.

Усі звернення, що надходили до управління, розглядалися керівництвом та надавалися відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомлялися про результати розгляду письмово. Порушення термінів розгляду звернень управлінням протягом 2012 року не було.

В майбутньому начальникам відділів у справах сім'ї, молоді та спорту райдержадміністрацій та міськвиконкомів необхідно продовжити роз'яснювальну роботу серед населення із залученням районних, міських друкованих та електронних засобів масової інформації стосовно порядку розгляду найбільш актуальних питань, які порушуються у зверненнях громадян, а саме: підготовка нагородних документів на присвоєння почесного звання України "Мати-героїня", етапи їх проходження, порядок виплати одноразової грошової винагороди, право на пільги багатодітних сімей, не допускати неоднозначних, необґрунтованих та неповних відповідей на звернення громадян, встановити дієвий контроль за остаточним вирішенням проблем, які порушують громадяни, не допускати порушення термінів розгляду звернень.